

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## DEFINITIES

|                         |   |
|-------------------------|---|
| Opdrachtgever           | U als consument zijnde degene die de opdracht voor uitvoering levert door het sluiten van een overeenkomst.   |
| Thuisfront / Isoconcept | Opdrachtnemer van werkzaamheden en/of daaraan gelieerde partijen verantwoordelijk voor de uitvoering c.q. levering van overeengekomen diensten en goederen.               |
| Insula (certificering)  | Nederlands leidende certificeringsorganisatie op het gebied van woningisolatie. Certificaat uitgereikt ten einde van het borgen van kwaliteit en naleven van richtlijnen. |

## Artikel 1 – TOEPASSING ALGEMENE VOORWAARDEN

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die Thuisfront/Isoconcept met u als consument sluit betreffende verkoop en uitvoering van alle van type isolatiewerkzaamheden.

## Artikel 2 – AANBIEDING, OVEREENKOMST EN PRIJZEN

- 2.1 Thuisfront zal schriftelijk een aanbod doen. Het aanbod is informatief en geheel vrijblijvend zonder de verplichting om tot het sluiten van een overeenkomst over te gaan. Het aanbod is gebaseerd op de gegevens van de opdrachtgever.
- 2.2 In het aanbod is omschreven tegen welke prijs uw woning wordt geïsoleerd. In deze prijs zijn zowel de kosten voor materialen als arbeidsuren opgenomen.
- 2.3 Het aanbod komt pas definitief tot stand na een inspectie van de woning door Thuisfront/Isoconcept. Ieder aanbod tot die tijd is voorlopig, en onder voorbehoud van inspectie.
- 2.4 De inspectie wordt uitgevoerd ten behoeve van het uitvoeren van isolatiewerkzaamheden en dient niet als bouwkundige keuring.
  - 2.4.1 Inspectie draagt bij aan naleving door Insula gestelde richtlijnen
  - 2.4.2 Inspectie draagt bij aan een veilige en voorspelbare uitvoering inclusief alle daarbij behorende hulpmiddelen of extra maatregelen
- 2.5 Het aanbod kent een standaard geldigheidstermijn van 30 dagen. Hierna behoudt Thuisfront/Isoconcept zich het recht het aanbod te laten vervallen. Verlenging van de geldigheid tenzij expliciet overeengekomen.
- 2.6 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de opdracht door Thuisfront/Isoconcept
- 2.7 Deze AV maken deel uit van het aanbod wat Thuisfront/Isoconcept u doet en zijn vrij beschikbaar en/of worden mee verzonden.
- 2.8 Thuisfront / Isoconcept is gerechtigd het aanbod te herzien of een nieuw aanbod te doen wanneer zaken zich voordoen die niet tijdens inspectie zijn waargenomen of hadden kunnen worden waargenomen en is niet verantwoordelijk voor eventuele schade n.a.v. herroeping of wijziging.

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## Artikel 3 – UITVOERING WERKZAAMHEDEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN THUISFRONT / ISOCONCEPT

- 3.1 Thuisfront / Iso concept streeft ernaar werkzaamheden uit te voeren op afgesproken dag en tijd en binnen geschatte duur. Mocht die onverhoopt niet lukken is Thuisfront / Isoconcept niet aansprakelijk voor eventuele schade of gevolgen.
- 3.2 Thuisfront/Isoconcept behoudt zich het recht derden in te schakelen ten einde van het uitvoeren van de isolatiewerkzaamheden.
- 3.3 Thuisfront/Isoconcept zal werkzaamheden goed en deugdelijk uitvoeren, door kundig personeel, waarbij de wettelijke voorschriften in acht worden genomen die op dat moment gelden.
- 3.4 Thuisfront / Isoconcept zal werkzaamheden ten alle tijden uitvoeren volgens Insula richtlijnen geldend bij isolatiemaatregel. Mochten er zaken naar voren komen die dit onmogelijk maken zal opdrachtgever hierop worden gewezen.
- 3.5 Thuisfront/Isoconcept is niet verantwoordelijk voor schade, risico of vertraging bij het niet naleven van artikel 3.2, 3.3 of 3.4
- 3.6 Thuisfront / Isoconcept zal zo snel mogelijk na het uitvoeren van de werkzaamheden een factuur met het totaalbedrag van de werkzaamheden.

## Artikel 4 – UW VERPLICHTINGEN ALS KLANT

- 4.1 Opdrachtgever werkt mee aan het maken van een afspraak op een voor beide partijen geschikt moment voor het uitvoeren van de werkzaamheden, doch niet later dan 6 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst. Als de consument zich niet binnen 6 maanden beschikbaar maakt voor het uitvoeren van de werkzaamheden, behoudt Thuisfront/Isoconcept zich het recht voor de geoffeerde prijs aan te passen (indexeren) dan wel wordt de consument geacht de overeenkomst ontbonden te hebben overeenkomstig artikel 5 en zal Thuisfront/Isoconcept de in artikel 5 genoemde annuleringskosten in rekening brengen
- 4.2 Opdrachtgever is ervoor verantwoordelijk dat Thuisfront/Isoconcept de werkzaamheden veilig, ongehinderd en zonder vertraging kan uitvoeren.
- 4.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van alle (juiste) informatie ten behoeve van de uitvoering van het werk alsmede het mogelijk verkrijgen van vergunningen.
- 4.4 Artikelen 5.1, 5.2 en 5.3 gelden ook voor herstelwerkzaamheden of reparaties.
- 4.5 Thuisfront/Isoconcept gaat er van uit dat er zich geen leidingen, kabels of kanalen bevinden in de te isoleren spouw. Tenzij de consument Thuisfront/Isoconcept vooraf schriftelijk informeert over de aanwezigheid en de precieze locatie van leidingen, bekabeling e.d. in de spouw, is Thuisfront/Isoconcept niet aansprakelijk zijn voor schade aan of als gevolg van het beschadigen van leidingen, kanalen en bekabelingen in de spouw.
- 4.6 Subsidieaanvragen en tijdigheid daarvan zijn voor verantwoordelijkheid van de consument
- 4.7 Ten tijden van de werkzaamheden voorziet consument in aanwezigheid (en daarbij behorende kosten) voor water en energie.
- 4.8 Consument dient het totaalbedrag van factuur uit artikel 3.6 volledig te voldoen binnen 8 dagen na factuurdatum.
- 4.9 Bij wanbetaling behoudt Thuisfront/Isoconcept zich het recht over te gaan tot het opstarten van een incassotraject met bijbehorende kosten die voor rekening van consument vallen.

# ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

## Artikel 5 – AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1 Thuisfront / Isoconcept is slechts aansprakelijk voor directe schade die kan worden toegerekend na uitvoering van werkzaamheden tot het maximaal gedekte bedrag van onze aansprakelijkheidsverzekering.
- 5.2 Thuisfront / Isoconcept is in geen enkel geval verantwoordelijk voor alle vormen van indirecte schade. Bijvoorbeeld winstderving, tijdsverlies, winstderving, etc.
- 5.3 Thuisfront / Isoconcept is niet verantwoordelijk door schade aangebracht door medewerkers waarbij schade is van opzet of grove schuld.

## Artikel 6 – OVERMACHT

- 6.1 Onder overmacht worden alle omstandigheden verstaan waarmee ten tijden van het sluiten van de overeenkomst geen rekening kon worden gehouden en waardoor uitvoering van de overeenkomst niet redelijkerwijs kan worden verwacht.
- 6.2 Indien door overmacht werkzaamheden niet kunnen worden uitgevoerd worden verplichtingen van zowel consument als Thuisfront / Isoconcept opgeschort

## Artikel 7 – KLACHTEN, GESCHILLEN EN TOEPASSELIJK RECHT

- 7.1 Klachten kunnen worden gemeld binnen 2 maanden na uitvoering van werkzaamheden en schorten betalingsverplichtingen niet op.
- 7.2 Thuisfront / Isoconcept dient ten alle tijden in staat te worden gesteld tot het verrichten van onderzoek naar eventuele gebreken alsmede het uitvoeren van herstelwerkzaamheden.
- 7.3 Uitsluitend het Nederlands rechts is van toepassing op de overeenkomst die u heeft gesloten met Thuisfront / Isoconcept  
Eventuele geschillen kunnen worden voorgelegd aan een Nederlandse rechter.

## Artikel 8 – PRIVACY EN GEHEIMHOUDING

- 8.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle wederzijds verstrekte, voor de overeenkomst van toepassing zijnde, informatie en adviezen.
- 8.2 Gegevens van consument zullen niet aan derden worden verstrekt, voorts behoudt Thuisfront / Isoconcept zich het recht gegevens te gebruiken voor toekomstige aanbiedingen of informatie m.b.t. het verduurzamen van de woning.